

Política de Privacidad | Veeb Software

Última actualización: 11/01/2026

En Veeb Software somos una agencia de desarrollo de software especializada en la creación, desarrollo y mantenimiento de **sitios web y aplicaciones**, incluyendo servicios de mantenimiento y soporte, principalmente para empresas y organizaciones. La privacidad de nuestros usuarios y clientes es muy importante para nosotros.

Esta Política de Privacidad explica cómo Veeb Software (“nosotros”) recopila, utiliza, comparte y protege la información cuando usted visita nuestro sitio web, utiliza nuestros servicios o se comunica con nosotros.

Al acceder o utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, le solicitamos no acceder ni utilizar nuestros servicios.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información con el fin de prestar y mejorar nuestros servicios.

1.1 Información personal

Incluye información que permite identificarlo directa o indirectamente, como:

- **Datos de contacto:** nombre, correo electrónico, número de teléfono y nombre de la empresa.
- **Información de facturación:** datos necesarios para procesar pagos, gestionados exclusivamente por proveedores de pago externos legales y seguros. Veeb Software no almacena información sensible de pago en sus servidores.
- **Datos de comunicación:** información que usted nos proporciona al contactarnos por correo electrónico, formularios, llamadas u otros canales.
- **Información del proyecto:** detalles, requerimientos, especificaciones y comentarios relacionados con los proyectos desarrollados. Esta información es tratada como confidencial, salvo autorización expresa del titular del proyecto.

1.2 Información no personal

Incluye información que no permite identificarlo directamente, como:

- **Datos de uso:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación y fechas de acceso.
- **Cookies y tecnologías similares:** utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario y analizar el uso del sitio, esencialmente en la selección de idioma.
- **Datos agregados:** información estadística o demográfica que no revela su identidad personal.

2. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información recopilada para:

- Prestar, mantener y mejorar nuestros servicios de desarrollo, hosting y soporte.
- Comunicarnos con usted, responder consultas y enviar información relevante sobre proyectos o servicios.
- Gestionar la facturación y los pagos.
- Analizar el uso de nuestros servicios y mejorar la experiencia del usuario.
- Proteger la seguridad de nuestros sistemas y prevenir accesos no autorizados o actividades fraudulentas.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Realizar operaciones internas como análisis, pruebas y mejoras técnicas.

3. Cómo compartimos su información

Podemos compartir su información únicamente en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** con terceros de confianza que nos ayudan a operar el sitio y prestar nuestros servicios (por ejemplo, hosting, pagos, analítica o correo). Estos proveedores están obligados a mantener la confidencialidad de la información y son empresas legales.
- **Obligaciones legales:** cuando sea requerido por ley, orden judicial o autoridad competente.
- **Operaciones comerciales:** en caso de fusión, adquisición o venta de activos, la información podrá ser transferida como parte de la operación.
- **Con su consentimiento:** cuando usted lo autorice expresamente.
- **Protección de derechos:** para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Veeb Software, nuestros clientes o terceros.

4. Seguridad de la información

Implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal, incluyendo cifrado, controles de acceso y entornos de servidor seguros.

5. Conservación de datos

Conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, así como con obligaciones legales, contables o contractuales. Una vez que la información ya no sea necesaria, será eliminada o anonimizada de forma segura.

6. Derechos de protección de datos

Dependiendo de su ubicación, usted puede tener los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la eliminación de sus datos, cuando sea legalmente aplicable.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de los datos indicados al final de esta Política.

7. Sitios web de terceros

Nuestro sitio puede contener enlaces a páginas de terceros. Veeb Software no es responsable de las políticas de privacidad ni de las prácticas de dichos sitios. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada sitio externo que visite.

8. Privacidad de menores

Nuestros servicios no están dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores. Si un parent, madre o tutor considera que un menor nos ha proporcionado información personal, puede contactarnos para que procedamos a eliminarla.

9. Cambios en esta Política de Privacidad

Podremos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cualquier modificación será publicada en esta página y se actualizará la fecha de “Última actualización”. El uso continuado de nuestros servicios implica la aceptación de dichos cambios.

10. Contacto

Si tiene consultas sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros a través de:

Email: veebsoftware@gmail.com

WhatsApp: +51 905 554 363